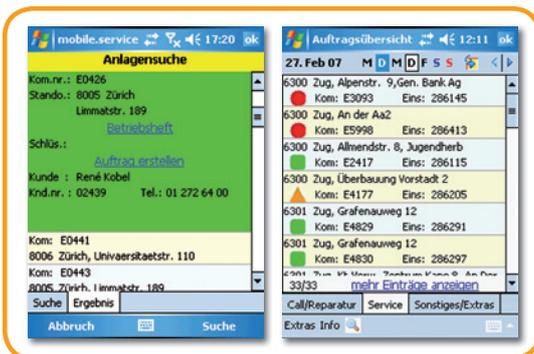


„mobile.service“ effizienz und transparenz für den technischen außendienst

Die mobile Auftragsverwaltung bietet Unternehmen mit technischem Außendienst vielfältiges Optimierungspotenzial. mobile.service von FIELDWORX unterstützt den Außendienst mit zahlreichen praktischen Features und optimiert den Kommunikationsfluss zur Zentrale.

Die Basis-Funktionen von „mobile.service“:

- Automatische Erfassung von Auftrags- und Wegzeiten sowie Sonstigen Zeiten
- Darstellung des Materialkataloges inkl. Fotos
- Darstellung der Objektdetails (Betriebsheft)
- Darstellung der Einsatzhistorie
- Auswertung der Tagesberichte über beliebige Zeiträume
- Erfassung der Auslösen und Zulagen
- Elektronische Kundenunterschrift



mobile.service – Factbox

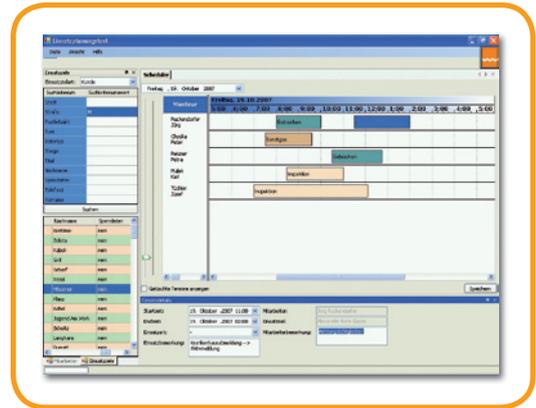
- Hardwareunabhängig
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows Mobile 5.0, 2003 (SE), Windows CE 5.0 und 6.0
- Datenbankunabhängig: MS-SQL Server, Oracle, XML etc.
- Modernste Übertragungstechnologien: SMS/MMS, WLAN, Bluetooth, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA
- Höchste Sicherheits- und Verschlüsselungsstandards: 3DES, ECC etc.
- Drahtlose Aktualisierung der Materialbilder
- ERP-Anbindung: vorhandene Schnittstellen zu MS Business Solutions Dynamics Nav, SAP, Oracle

dispatching center die zentrale Einsatzplanung

Optional kann mobile.service sehr einfach („Plug & Play“) um das Dispatching Center erweitert werden. Diese Lösung bietet eine enorme Erleichterung bei der Planung und Verteilung der Außendienstesätze:

Die Funktionalitäten:

- Multi-User-fähige Auftragsverwaltung
- Gruppieren von Aufträgen
- Splittung von Aufträgen
- Ressourcenverwaltung
- Zahlreiche Filter- und Visualisierungseinstellungen
- Frei skalierbare Anzeigegenauigkeit (Monate, Wochen, Tage, Stunden, Minuten)
- Einfache Verwaltung von Skills (Fähigkeiten und Qualifikationen)
- Synchronisation mit mobilen Endgeräten
- Grafische Darstellung der Einsatzrückmeldungen (SOLL-IST-Vergleich)
- Offene Schnittstelle zur einfachen Integration in bestehende Systeme



mobiles remote device management so bleiben ihre endgeräte „up to data“

Dieses Tool wurde mit Praktikern zur möglichst einfachen und raschen Kommunikation mit Ihren im Einsatz befindlichen PDAs entwickelt. Aufgabenstellungen wie Versionswechsel einer Datenbank, diverse Software-Updates oder Support- und Hilfeleistungen für Ihre Außendienstmitarbeiter sind mit diesem System bequem zu lösen – durch direkten Datenaustausch zwischen der Zentrale und den mobilen Geräten.

Die Funktionen:

- „Remote Desktop“-Funktion
- Zugriff auf Dateisystem der PDAs
- Registry Editor
- Skripting und DOS-Box
- Möglichkeit eines Soft- und Hardresets
- Grafische Diagnosetools
- Automatisierte Softwareverteilung und Datensynchronisation
- Diverse Securityfunktionen
- Übersichtliche Reports

